



# Tips for an optimal experience

## Советы для оптимального опыта

### Technical recommendations

### Технические рекомендации

This digital event is accessible on PCs, tablets and smartphones, however using a smartphone is not recommended due to screen size

Это цифровое мероприятие доступно на ПК, планшетах и смартфонах, однако использование смартфона не рекомендуется из-за размера экрана.



The better your internet connection is, the better the audio/video quality will be. You can test your internet speeds [here](#). Upload speeds below 0.5Mbps will not be sufficient

Чем лучше ваше интернет-соединение, тем лучше будет качество аудио/видео. Вы можете проверить скорость вашего интернета здесь. Скорость загрузки ниже 0,5 Мбит/с будет недостаточной.



In case of a problem, the first thing to do is refresh your web page

В случае возникновения проблемы, первое, что нужно сделать, это обновить веб-страницу.



Using Google Chrome, Mozilla Firefox or Safari is recommended. Using Internet Explorer or old versions of any browser is not suggested

Рекомендуется использовать Google Chrome, Mozilla Firefox или Safari. Использование Internet Explorer или старых версий любого браузера не рекомендуется.





If you are watching from your workplace, there may be a firewall on the internet connection preventing you from watching the event. If you encounter any problem that is not solved by trying from another browser, please contact your IT service or try connecting from your smartphone

Если вы смотрите трансляцию с рабочего места, возможно, на интернет-соединении установлен антивирус, мешающий вам смотреть мероприятие. Если у вас возникли проблемы, которые не решаются при попытке зайти через другой браузер, обратитесь в ИТ-службу или попробуйте подключиться со смартфона.



You may have to deactivate your ad blocker if you have one

Возможно, вам придется отключить блокировщик рекламы, если он у вас есть.



Allow cookies in your browser Settings/Preferences

Разрешить куки в настройках/предпочтениях вашего браузера



## The day of the event День проведения мероприятия

Sit in a quiet room

Посидите в тихой комнате



Mute your computer and phone

Отключите звук на компьютере и телефоне



Close all programmes open on your computer (browsers, software, etc.) except the ones needed for the course

Закройте все программы, открытые на вашем компьютере (браузеры, программное обеспечение и т.д.), кроме тех, которые необходимы для прохождения курса





Connect to the event 10 minutes in advance to check you can access it

Подключитесь к мероприятию за 10 минут до начала, чтобы убедиться, что вы можете получить к нему доступ



## On the platform На платформе

To ask a question or send a comment, type it in the question bar below the video and submit it

Чтобы задать вопрос или отправить комментарий, введите его в строку вопросов под видео и отправьте его



You can enlarge the video by clicking on the « full screen » button. However, if you want to submit a question, you have to exit full screen mode

Вы можете увеличить видео, нажав на кнопку "во весь экран". Однако, если вы хотите задать вопрос, вам придется выйти из полноэкранного режима

